

## 株式会社チェンジ 2021年9月期第3四半期決算説明会(機関投資家向け)

No.	Question	Answer
1	利益計画はおっしゃっていた通りなのですが、売上高が下方修正された理由はなにか。	NEW-ITトランスフォーメーションの計画において、プロダクト販売を多めに見積もっていたが、それが人材育成分野や利益率が高く単価の低いビジネスに変わったため、売り上げの構成が当初の計画から変わり下振れた。利益については想定した水準で推移している。
2	3Qは13億円の先行投資費用増のうち何億円ぐらい使ったのか。	人材採用・育成投資、技術・サービス開発投資等に、約5.8億円を投じております。
3	3Q時点で利益計画を達成していますが、4Qの利益はどのように見込まれているのか。	4Qの利益についてはほぼ無いとみている。もし利益が見通しから上振れる場合は必要なタイミングで開示を行います。
4	ふるさと納税を一般の店舗でできる取り組み非常に面白いと感じています。商品は普通にもかえるし、返礼品としても選択できるようにされるのでしょうか。また、税金の申請書類などはどうされるのか。	通常の購入もでき、ふるさと納税対象商品については返礼品として選択ができる。税金の申請書類は決済から先は当社システムを利用することになるので、必要なデータ・書類は揃う。ふるさと納税を行い、そのポイントを自治体に振り分けて寄付ができるような仕組みになる。
5	3Qの利益について、2Q時点では営業利益の水準は通期の見通し内で、コストが使えなかったのか、思ったより利益が出たのか。	ソフトウェア投資、人材投資は順調に進んでいる。投資資金のうち、PLの費用に現れるはずだった部分が減った。
6	新型コロナのデルタ株やラムダ株の感染拡大で、自治体向けビジネスなどで活動制限を受けたりなど影響をどのように考えていますか？今後の影響は大きくなりそうか。	自治体も接触を減らし行政サービスをデジタル化させていく向きがあり、当社には追い風要因である。首長へのトップ訪問やM&A先の経営陣と直接の面談が出来ない面は厳しいが、ビジネスに対する影響は現場のオペレーションレベルでは問題ない。
7	現時点で、DJ2の計画について変更が必要になりそうな点はあるか。	計画に掲げた2024.9月期の売上高500億円、営業利益160億円という水準はしっかり達成できるように、また可能であれば前倒しで達成できるように動いており、現時点で変更は無い。