

2021年4月26日  
株式会社チェンジ  
(コード番号：3962 東証第一部)

## 東京地下鉄株式会社向けに車いす等を利用されるお客様をご案内する 「お客様ご案内用アプリ」を開発・提供

株式会社チェンジは、東京地下鉄株式会社より委託を受け、車いす等を利用されるお客様をはじめ、列車の乗車及び降車に介助を必要とするお客様をご案内する際に、駅社員間でお客様のご案内情報を共有・連携することを目的とした、iPhone/iPad 専用アプリケーションを開発・提供致しました。

本アプリケーションは、介助が必要なお客様のご案内情報（乗車駅、経由駅、降車駅や、お客様が乗車される列車やドア位置などの情報）をアプリに登録し、ご案内を担当する駅社員の間で情報をリアルタイムに連携することで、お客様をお待たせする時間の短縮やヒューマンエラー防止につながり、業務の効率化とお客様サービスの向上を実現するものです。

従来は乗車駅と降車駅間で電話連絡等により情報を連携しご案内しておりましたが、アプリを活用することでより迅速に、確実なご案内ができるようになることが見込まれます。

### [本アプリケーションの主な機能]

- お客様が乗車された列車が目的地に到着する時刻の自動取得機能
- お客様が乗車された列車の現在地の取得ならびに降車駅へ接近した際の「接近アラーム機能」による駅社員への通知機能（在線位置情報との連携）
- お客様が乗車される列車の乗車位置情報（車両／ドア番号）を QR コードで読み取る機能

株式会社チェンジは、本アプリケーションの企画・構想立案段階から検討に参画し、2020年に現場向け操作教育用アプリケーションをリリース、約1年に渡り現場での試行・改良を繰り返した後、2021年3月にアプリケーションを正式リリースいたしました。

株式会社チェンジの代表取締役兼執行役員社長の福留大士は「当社は NEW-IT を用いたファーストラインワーカー向けの DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進とともに、誰もが安心して快適に生活できる社会インフラを支える取組みについても積極的に推進しております。本アプリケーションの提供はまさに弊社の理念である「Change People、Change Business、Change Japan」を体現するものであり、今後も社

会インフラである鉄道の安全・安心への貢献と、ファーストラインワーカーの生産性向上を実現して参ります」と述べております。

■ 株式会社チェンジ：

<https://www.change-jp.com/>

本社：東京都港区 代表取締役：福留 大士

■ 商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本件の問い合わせ先：

株式会社チェンジ

東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当

メール：[ir\\_info@change-jp.com](mailto:ir_info@change-jp.com)