

2020年5月11日

株式会社チェンジ

## テレワーク推進と従業員保護のために非接触型のPC配備方式「ゼロタッチ・キッティング」を推奨

株式会社チェンジ（以下、チェンジ）は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の一環として、テレワーク業務用端末（パソコン、タブレット、スマートフォン）を完全非接触で配備する方式を推奨いたします。

テレワークでの業務が引き続き求められる中で、パソコン等の業務端末を、新入社員を含む従業員の皆様に配備することが急務となっております。しかしながら、業務端末を設定する、一般に“キッティング”と呼ばれる作業には、人手や時間を要する上、複数名による手作業を通じた感染の懸念があります。加えて、従業員宅への配備にあたっては、受渡過程における感染、配備までのリードタイム等、解決すべき課題があります。

その中で、キッティング作業のために、やむを得ず事業所に出社せざるを得ないIT部門の方、協力会社・ベンダーの方がいらっしゃることを承知しております。

チェンジは、取り扱い製品であるJamf Proを活用した「ゼロタッチ・キッティング」という方式で、完全非接触でのテレワーク業務用端末（パソコン、タブレット、スマートフォン）の配備を支援しております。Jamf Proは、MacパソコンやiPhone、iPad等のApple端末全体を統合管理するためのソリューションであり、チェンジでは、2015年より同製品の取り扱いを開始して以来、約200社の企業や教育機関様向けに、Apple端末の管理・運用をサポートしております。

この度、当社および当社と協業する株式会社Too（以下、Too）が支援するお客様であり、2017年よりJamf Proをご利用頂いている株式会社SmartHR（以下、SmartHR）にて、2020年4月入社の新入社員約20人、5月入社の新入社員14人に対して、完全な非接触でのMacパソコンの配備（ゼロタッチ・キッティング）を成功させました。SmartHRでは、MacパソコンやiPhone、iPad等のApple端末を、AppleのDevice Enrollment（旧Apple DEP）を利用した特定の方法で購入し、そのまま従業員宅に発送しました。従業員は、玄関前に届いた端末を起動後、チャットツール（Slack）とリモート会議ツール（Zoom）を使った遠隔でのオリエンテーションを実施し、画面指示に沿って設定を進めるだけで、業務で必要となるアプリケーションや通信設定等、業務用の設定は、自宅で全て完了させることができました。IT部門は、あらかじめクラウドサービスであるJamf Proにアクセスし、必要な設定を、新入社員向けに配付する端末に適用していました。また、テレワークでの業務を踏まえ、紛失時のリモートでの初期化など、必要なセキュリティ設定もJamf Proを通じて、非接触でパソコンに設定しました。

SmartHR で非接触でのパソコン配付を主担当した小石龍馬氏は、以下のように述べております。  
「ゼロタッチ・キッティングでの Mac 配備は以前から準備していたものの、新型コロナ対策で、急遽、新入社員全員の端末に本番適用する初の試みとなった。多少のトラブルは発生したものの、Slack 及び Zoom を利用して問い合わせ回答することで、無事フルリモートでの配備が完了した。新入社員向けということもあり、設定には若干の工夫を凝らし、自社ロゴを Mac 起動時から表示させたことも好評だった。リモートでの作業ゆえ、トラブル対応のサポートには、対面よりも時間を要したが、これがなければ少なくともキッティングのために数日間 IT 部門スタッフが出社していたはずであり、作業工数削減だけでなく、外出自粛の観点からも極めて有効であった。」

株式会社チェンジの代表取締役兼執行役員社長の福留大士は、「SmartHR 様の取組は画期的なものであり、新型コロナ感染拡大の環境下でテレワークを進めるうえで不可欠な事例と言えます。当社も、その一部に貢献できたことを誇らしく感じるとともに、一つでも多くの企業に広めてまいりたいと考えます。テレワークに必要な業務パソコン、タブレット、スマートフォンを安全に準備し、従業員に配備することは、緊急事態宣言が延長される今、より重要性が高まっています。当社では、New-IT の人材教育・テクノロジーを通じて、お客様が生産性の高いテレワーク・在宅勤務を実現できるよう支援いたします。」と述べております。

■株式会社 SmartHR :

<https://smarthr.jp/>

本社：東京都港区 代表取締役：宮田 昇始

■株式会社 Too :

[https:// https://www.too.com/](https://www.too.com/)

本社：東京都港区 代表取締役社長：石井剛太

■株式会社チェンジ :

<https://www.change-jp.com/>

本社：東京都港区 代表取締役：福留 大士

■商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本件の問い合わせ先：  
株式会社チェンジ  
東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当  
メール : ir\_info@change-jp.com