

2026年7月1日

株式会社チェンジ

**チェンジ、大丸松坂屋百貨店にて従業員用マニュアルサイトを構築・提供  
～全店舗へ情報共有基盤を整備し、業務効率化と顧客満足向上を支援～**



株式会社チェンジ（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：野田 知寛、以下「チェンジ」）は、株式会社 大丸松坂屋百貨店（本社：東京都江東区、代表取締役社長：宗森 耕二、以下「大丸松坂屋百貨店」）向けに、従業員用マニュアルサイトを構築・提供し、本日 2026 年 7 月 1 日より全店舗の従業員様向けに本格運用を開始することをお知らせいたします。

本取り組みは、百貨店における店頭業務の効率化を目的として、従来紙を中心として運用されていたマニュアルをデジタル化し、全店舗で活用できる情報共有基盤を整備するものです。

---

■ 本取り組みの概要

本取り組みでは、従来、紙を中心に運用されていたマニュアル情報をデジタル化し、全店舗で活用できる従業員用マニュアルサイトを構築しました。管理画面上で情報を更新することで、現場の従業員がタイムリーに更新された情報を確認できる環境を整備しています。



画像はイメージとなります

## ■ 導入背景

百貨店の店頭業務では、各種手続きや業務ルールなど、多様な情報を正確かつ迅速に確認できる環境が求められています。一方、従来の紙を中心とした運用では、過去の資料や更新情報を含む複数の資料を参照する必要があり、必要な情報にたどり着くまでに時間を要することや、確認作業にかかる負荷が課題となっていました。



画像はイメージとなります

こうした背景を踏まえ、大丸松坂屋百貨店では、従業員の業務負荷軽減、その先にある顧客満足向上、ならびに環境配慮への取り組みの一環として、従業員用マニュアルサイトの整備を進めています。

## ■ 本取り組みがもたらす価値

本サイトの整備により、従業員が必要な情報を確認しやすい環境が整うことで、日々の業務における情報確認にかかる負荷の軽減が期待されます。

また、全店舗で活用できる情報共有基盤を整備することで、業務ルールや更新情報の共有が円滑になり、店舗間での業務品質の安定化や新人教育の効率化にも資するものと考えています。

さらに、紙を中心とした運用からデジタルでの情報共有へ移行することで、環境配慮への取り組みにも寄与するものです。

---

## ■ チェンジの支援内容

チェンジは、本取り組みにおいて、マニュアルサイトの構想整理から設計・構築、導入支援、運用支援までを一貫して担当しています。

主な支援内容は以下の通りです。

- 従来の紙マニュアル運用を踏まえた情報整理
- 全店舗で活用できるマニュアルサイトの設計・構築
- 管理者が情報を更新し、現場従業員が確認できる運用設計
- 導入支援および運用支援
- 本格運用後の継続的な改善・定着支援

#### ■今後の展開

今後もチェンジは、大丸松坂屋百貨店における運用改善および定着に向けた支援を継続していく考えです。

また、現場業務領域におけるデジタル活用を通じて、企業の業務効率化、顧客満足向上および環境配慮への取り組みに貢献してまいります。

#### ■会社概要

株式会社 大丸松坂屋百貨店について

株式会社 大丸松坂屋百貨店は、「大丸」および「松坂屋」を運営する会社です。全国の主要都市に店舗を展開し、地域に根差した商品・サービスの提供を通じて、お客様の豊かな暮らしに貢献しています。また、顧客体験の向上や業務効率化、環境配慮などにも取り組みながら、時代に合わせた変革を推進しています。会社概要は <https://www.daimaru-matsuzakaya.com/> をご覧ください。

株式会社チェンジについて

株式会社チェンジは、現場に入り込み、変化を支え抜く「企業変革の黒子」です。人材育成と業務プロセスの刷新とデジタル化を設計し、提案で終わらず、成果が生まれるまで責任を持って伴走します。チェンジグループの一員として、教育・AI・組織変革の知見を掛け合わせ、現場に入り込みながら変革を推進。「Change People, Change Business, Change Japan」をミッションに、組織の生産性と現場力の進化に貢献しています。会社概要は <https://www.change-jp.com/> をご覧ください。

**<本件に関するお問い合わせ先>**

株式会社チェンジ NEW-IT 事業部

Email: [nitinfo@change-jp.com](mailto:nitinfo@change-jp.com)

<本件の取材に関する問い合わせ先>

株式会社チェンジホールディングス

広報担当：宗形・岡・高橋

Email: [pr@change-jp.com](mailto:pr@change-jp.com)