

2024年5月21日

株式会社チェンジ

**チェンジ、東武鉄道株式会社様向けに「バリアフリー連絡アプリ」を開発・提供
～ 車いす等を利用されるお客様の電車の乗り降りを支援 ～**

株式会社チェンジ（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：野田 知寛、以下「チェンジ」）は5月21日、東武鉄道株式会社様向けに、車いすや白杖を利用されるお客様の電車の乗り降りを支援するご案内業務を正確・円滑に実施するための「バリアフリー連絡アプリ」を開発・提供いたしましたので、お知らせします。

本アプリケーションは、介助が必要なお客様のご案内情報（乗車駅、降車駅、乗降者位置等）を駅社員が持つスマートフォンのアプリに登録し、ご案内を担当する駅社員間で情報をリアルタイムに連携することで、業務効率化とお客様サービスの向上を実現するものです。

従来のご案内業務は、紙に書き留めたお客様のご案内情報（乗車駅、降車駅、乗降者位置等）を乗車駅・降車駅で電話連絡等により連携しておりましたが、本アプリケーション導入により迅速で確実なご案内ができるようになることが見込まれます。

【本アプリケーションの主な機能】

- お客様が乗車された列車の現在地取得並びに、降車駅接近を知らせる「接近アラーム」による駅社員への通知機能
- お客様が乗車される列車の乗車位置（車両・ドア位置）を二次元バーコードで読み取る機能
- 乗車駅・降車駅の駅員端末から、現在進行中のご案内ステータスを一覧で確認する機能

チェンジは NEW-IT を用いたファーストラインワーカー向けの DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進とともに、誰もが安心して快適に生活できる社会インフラを支える取り組みについても積極的に推進しています。本アプリケーションの提供はチェンジの理念である「Change People、Change Business、Change Japan」を体現するものです。チェンジは今後も社会インフラである鉄道の安全・安心への貢献と、ファーストラインワーカーの生産性向上を実現して参ります。

【株式会社チェンジ】

株式会社チェンジは、チェンジグループにおいて、人（人材育成）と技術（New-IT）により、あらゆる組織のビジネス/業務に革新をもたらす企業です。「Change People、Change Business、Change Japan」をミッションに掲げ、「生産性を CHANGE する」というビジョンのもと、人材の育成支援と業務プロセスの革新及びデジタル化を担う NEW-IT トランスフォーメーション事業を推進しています。

本件の問い合わせ先：
株式会社チェンジホールディングス
広報担当 宗形

メールアドレス：shin_munakata@change-jp.com