

2021年7月7日  
株式会社デジタルグロースアカデミア  
株式会社チエンジ  
(コード番号：3962 東証第一部)

**地方自治体 DX に向けた業務標準化支援 AI “GAIA” の β版 提供開始**  
～チエンジがデジタルグロースアカデミア・コニカミノルタと協業ソリューションを開発～

株式会社チエンジ(以下 チエンジ)は、地方自治体の業務標準化や課題解決を支援する AI “GAIA” (Government AI Assistant / 自治体 AI アシスタント) を当社の連結子会社である株式会社デジタルグロースアカデミア(本社：東京都港区、社長：高橋範光、以下 デジタルグロースアカデミア)、コニカミノルタ株式会社(本社：東京都千代田区、社長：山名 昌衛、以下 コニカミノルタ)と共同開発し、7月より β版 として提供開始したことを発表しました。

**■簡単な入力で改善案を導く業務標準化 AI “GAIA”**

自治体業務標準化支援 AI “GAIA” は、負荷が高いと感じる業務や改善したい業務内容を自治体職員自らが文章で入力することで、デジタルグロースアカデミアが整備した自治体用語辞書を活用した事前学習済み AI が、コニカミノルタによって整備された数千種類の業務を参照し、以下の結果を出力します。

- ・ 他自治体における先行取組事例 (電子申請、AI-OCR、RPA、文書管理など)
- ・ 該当する業務のあるべき標準業務フロー

また、今後コニカミノルタの自治体 DX 支援プラットフォームとの連携で、以下の機能を提供します。

- ・ 業務の可視化/業務分析 (他自治体との比較)

**GAIA サービスページイメージ** ※今後変更の可能性あり

**自治体業務標準化支援AI  
「GAIA (Government AI Assistant)」(β版)**



検索フォーム

効率化、標準化したい自治体の業務を入力して検索することで、AIが類似する各自治体の業務の標準的なフローや、業務改革に関する先行事例を見つけ出すツールです。他自治体の取り組みをもとに、調査・検討の時間を大幅に短縮して自治体の業務効率化を進めることができます。

事務分掌、業務概要及び関連条例など、ご自身の業務をできるだけ詳細に入力してください。  
※単語や短文だけでは、正確な予測ができない可能性があります。  
※本サイトではサービスの運営、改善のため検索履歴を保存しております。

入力例  
1. 交通安全 総合企画 信号機標高等の設置 現場の確認  
2. 養介護認定審査会 議事録作成 介護保険法

入力欄

検索

## ■ 想定課題と解決策

これまで各自治体では、個別最適の観点でソリューションの調達・導入を行ってきましたが、今後はデジタル庁創設などの国の動き、また広域連携での自治体業務・システムの標準化が進みつつあり、より全体最適な視点で検討していく必要があります。

一方で、これまでに官公庁やソリューションベンダーによる導入事例が数多く発表されているものの、最新の調査結果がまとまったものは存在せず、また各事例がどのように活用できるのかもわかりにくい状況です。そこで、自治体業務標準化支援 AI “GAIA”では、自治体職員が簡単な入力によって、あるべき業務標準化の方向性や活用可能なソリューションを示すことを目指しました。

## ■ 今後の展開

自治体業務標準化 AI “GAIA”は、この度のβ版を利用いただく自治体からすでに高い評価を得ており、今後はさらなる改善を進めながら本格的なサービス提供につなげてまいります。また、現在は利便性の高い「検索」インターフェースで提供しておりますが、今後は各自治体の情報基盤にあわせて柔軟なインターフェース提供も検討予定です。さらに、株式会社チェンジの子会社で、強い自治体ネットワークを持つ株式会社トラストバンク（本社：東京都渋谷区、代表取締役：川村憲一、以下 トラストバンク）とも連携し、既に全国約 650 自治体(2021 年 5 月 20 日時点)で導入実績のある自治体向けビジネスチャット “LoGo チャット”によるサービス提供も現在検討をすすめております。

## ■ 業績に与える影響

本件が業績に与える影響につきましては現段階で軽微であると判断しておりますが、今後業績に影響を与えることが判明した場合には、速やかに公表いたします。

### デジタルグロースアカデミアについて

デジタルグロースアカデミアは DX に特化したコンサルティングおよび人材育成会社です。DX の企画、導入コンサルティングから DX 人材の育成まで、トータルでご支援します。自ら DX の現場を持つことで得られた学びをもとにした教育コンテンツである研修やワークショップ・e ラーニングは自治体、民間企業など毎年数万名へ提供しており、DX の加速に貢献する高い評価を頂いています。

### チェンジについて

チェンジは、「Change People、Change Business、Change Japan」をコーポレートミッションに、企業や政府官公庁の生産性向上のためのテクノロジー活用および人材育成を事業としています。特に、AI、IoT、ビッグデータ、音声技術、モバイルなどの New-IT の活用や、第四次産業革命を担う人材の育成に力点を置いた「NEW-IT トランスフォーメーション事業」を運営しています。

## コニカミノルタについて

コニカミノルタは、社会課題と向き合い、DX により無形資産と事業の競争力を強化し、持続的な価値提供で企業価値を高めていきます。デジタルワークプレイス事業においては、多様な顧客、パートナーがつながるエコシステムを構築し、顧客ワークフロー変革を継続的に支援するビジネスへと進化しています。自社でのものづくりと働き方改革で培ったノウハウを活用して、地方自治体の行政事務の見える化を通じた業務改善の支援にも積極的に取り組んでおり、2021 年 6 月末現在では、愛媛県、札幌市、神戸市などを始めとして、全国の都道府県、政令指定都市、中核市を中心に 50 以上の自治体の業務改革を支援しています。

### ■コニカミノルタ株式会社 自治体 DX 支援プラットフォーム

<https://www.konicaminolta.com/jp-ja/govchois/>

### ■商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本件の問い合わせ先：

株式会社デジタルグロースアカデミア 広報担当

メールアドレス corporate@dga.co.jp

株式会社チェンジ Control & Management 担当

メール：ir\_info@change-jp.com