

2020年4月16日 株式会社チェンジ

# 企業における集合研修の全面オンライン移行に向けたソリューション提供開始のお知らせ

株式会社チェンジでは、教育事業者及び企業における人材育成担当者向けに、集合研修を遠隔実施 (オンライン化)に全面移行するためのソリューションパッケージの提供を開始いたします。

新型コロナウィルスの影響により 2020 年 2 月以降、企業における集合研修の大半が「密集・密接・密閉」 の環境で実施されることから、スケジュール変更・中止となっています。また多くの企業で在宅勤務が適用される 中で、生産性の維持・向上に向けた、人材教育ニーズが高まっている一方で、在宅勤務に適合した教育手段が追い付いてないのが現状です。

国内の企業向け研修サービスは約 5,000 億円を超える市場規模であり、そのうち集合研修は約 3,000 億円 (新人研修を含む) と想定されます。在宅勤務に適合した代替手段を確保できない場合、数百万人 に及ぶビジネスパーソンの学ぶ機会を完全に逸失させる恐れがあるため、教育事業者・人材育成担当者は早急に集合研修のオンライン化への移行を図る必要があると言えます。

当社では、新型コロナウィルスへの対策の一環として、これまでに「デジタル人財教育のための E ラーニングコンテンツの無償提供」等を進めてまいりました。

これらに加え、2020 年 4 月に当社で手掛けるのべ約 18,000 人向けのオンライン研修の提供実績をもと に、本サービスを開始することで、教育事業者・人材育成担当者にとっての課題解決を図ってまいります。

## 【本サービスの特長】

- 従来、集合型で実施していた研修を、オンラインで提供するための各種支援サービスを一括で提供 (通信インフラを含めた IT ツールの選定・調達~カリキュラム設計・講師教育、定着化支援まで)
- 集合研修が持つ「ディスカッションによる気づき」や「リアルタイム/双方向のフィードバック」等のメリットをオンライン環境で再現・高度化
- オンラインストレージツール(BOX 等)、各種ビデオ会議ツール(Zoom 等)、各種ビジネスチャットツール(Direct、Slack 等)を効果的に組み合わせることにより、従来の集合研修の課題の解消を図るオンライン化を実現

#### 【教育事業者向けサービスの概要】

教育事業者向けに、従来集合研修で提供しているコースのオンライン化のための以下サービスを提供

- 研修デリバリーのための IT ツールの選定および導入支援
- オンライン環境に適したカリキュラムの設計サポート
- 教材・演習等のオンライン対応化支援
- オンライン研修提供のための講師育成支援
- オンライン研修を効率的に運営するためのチーム体制・作業フローの設計支援

#### 【企業における教育担当者様向け】

- 集合研修のオンライン化のための検討チェックリストの提供
- 既存の研修の実施方法の見直し支援
- 在宅環境での研修受講のための IT ツール選定及び導入支援
- 理解度確認・定着化のためのツール検討・提供支援

株式会社チェンジの代表取締役兼執行役員社長の福留大士は、「当社では新型コロナウィルスとの戦いが長期に渡り、我々の従来型の集合研修サービスが大転換を余儀なくされることを前提に事業を組み立てなおしております。"この夏くらいにコロナが収束したら平常時に戻って、集合研修ができる"という甘い見通しを立てるのではなく、数年はこの状況が続くという最悪の想定のもと、徹底して業界構造の転換に取り組むべき時であると考えていることが本取り組みの背景です。当社では 2020 年 2 月から対策を順次開始し、新入社員が数百名規模のお客様向けも含めてオンラインでの研修提供に切り替えを完了しております。これらの経験を活かし、また当社が取り扱う IT ソリューション (BOX、各種ビデオ会議ツール、各種ビジネスチャットツール等)を組み合わせることで、集合研修の良さを維持するだけでなく、集合ならではの課題をオンラインで解消するための対策を講じてまいりました。これらのノウハウ/手法を活用することにより、在宅勤務環境において従来のモデル以上の学びを得る機会が提供可能であることを確信しております。」と述べております。

## ■株式会社チェンジ:

https://www.change-jp.com/

本社:東京都港区 代表取締役:福留 大士

## ■商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本件の問い合わせ先:

株式会社チェンジ

東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当

メール: ir\_info@change-jp.com